Workshop

L'accessibilità digitale

Adempimenti, indicazioni operative e best practice

Obblighi normativi e indicazioni delle Linee Guida AgID
Assessment, gap analysis e azioni di adeguamento
Requisiti tecnici, impatti operativi e best practices

Martedì 22 settembre 2026

Evento disponibile in diretta streaming
Gli eventi Paradigma sono fruibili da qualsiasi luogo
e garantiscono un elevato livello di interazione

Non puoi seguire la diretta streaming?
Iscriviti all'evento per **assicurarti l'accesso alle registrazioni,**
fruire dei contenuti senza vincoli di orario e formulare ai docenti,
anche in differita, quesiti e richieste di approfondimento.

PARADIGMA Srl • C.so Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino
Tel. 011.538686 | www.paradigma.it | info@paradigma.it | paradigmasrl@legalmail.it
C.F./P.IVA/R.I. TO n° 06222110014 - Cap. Soc. € 50.000,00 i.v. - C.C.I.A.A. TO n° 769859

Programma dei lavori

Martedì 22 settembre 2026

Il quadro normativo europeo e nazionale sull'accessibilità digitale
L'evoluzione della disciplina europea in materia di accessibilità
I quattro pilastri dell'accessibilità (POUR): Percepibile, Utilizzabile, Comprensibile, Robusto
La Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act)
Il recepimento nell'ordinamento italiano: il D. Lgs. n. 82/2022
L'applicazione coordinata del D. Lgs. n. 82/2022 e della Legge Stanca (L. n. 4/2004)
per i "soggetti erogatori" privati: casi di concorrenza e di esclusione

Le Linee Guida AgID sull'accessibilità dei servizi in attuazione dell'articolo 21 del D. Lgs. n. 82 del 2022
Come capire se l'impresa rientra nel campo di applicazione della disciplina
La mappatura dei servizi aziendali rilevanti ai fini dell'accessibilità
Ambito soggettivo: quali imprese sono obbligate e quali eccezioni esistono
La decorrenza degli obblighi e la gestione del periodo transitorio
Gli obblighi concreti del fornitore di servizi
Assistenza clienti e canali di supporto accessibili
Modifica sostanziale e onere sproporzionato: quando possono essere invocati
e come documentarli
Criteri pratici per valutare e motivare l'onere sproporzionato
Accessibilità by design e by default: come integrare l'accessibilità nel ciclo di vita del servizio
L'integrazione dei requisiti di accessibilità nei processi di progettazione dei servizi digitali

Requisiti specifici per settore: comunicazioni elettroniche, media audiovisivi, trasporti, banking, e-book, e-commerce
Focus e-commerce: accessibilità di identificazione, autenticazione, firma elettronica
e pagamento
Focus servizi bancari: semplicità linguistica, sicurezza e usability dei flussi
Focus e-book: metadati di accessibilità, interoperabilità con tecnologie assistive
e limiti del DRM
Focus trasporti: informazioni accessibili, biglietteria elettronica e realtime travel information

L'integrazione dell'accessibilità nella governance aziendale: i requisiti organizzativi
L'assetto organizzativo interno: ruoli, governance, funzione compliance o referente accessibilità
Il coinvolgimento degli utenti con disabilità nei processi di progettazione, test e collaudo
Le informazioni sull'accessibilità dei servizi
La documentazione da conservare per dimostrare la conformità del servizio
Il monitoraggio e l'aggiornamento dei servizi
La gestione delle tecnologie assistive e interoperabilità
Gli obblighi di comunicazione verso AgID in caso di non conformità
La gestione dei reclami degli utenti e i rapporti con l'Autorità di vigilanza

Avv. Alessandro Del Ninno
FIVERS Studio Legale e Tributario

Applicazione pratica degli obblighi di accessibilità digitale
Come trasformare l'accessibilità digitale in una opportunità strategica
Dove falliscono siti e app non accessibili: esempi pratici di barriere digitali
L'integrazione dell'accessibilità digitale nel design e nei processi aziendali
IA e accessibilità: un matrimonio possibile
I benefici a lungo termine dell'accessibilità

Roberto Scano
Esperto di Accessibilità Informatica

Relatori

Avv. Alessandro Del Ninno
Partner
FIVERS Studio Legale e Tributario

Roberto Scano
Esperto di Accessibilità Informatica

I docenti, nel corso dell'evento formativo, risponderanno alle domande e alle richieste di chiarimenti formulate dai partecipanti. Eventuali quesiti potranno essere anticipati inviando una email all'indirizzo **info@paradigma.it**

EARLY BOOKING
Iscriviti con anticipo alle nostre iniziative
e **risparmia il 20%** sulla quota di partecipazione

FORMAZIONE FINANZIATA
Affidati a noi per la **completa e gratuita gestione**
dei **Fondi Paritetici Professionali**

PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE
Iscrivi una seconda risorsa della stessa organizzazione
di età inferiore ai 30 anni con una **riduzione del 50%**
sulla quota di partecipazione

EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA
Paradigma opera sul **MePA** e sui principali mercati
elettronici di soggetti aggregatori e centrali
di committenza

QUOTA CORPORATE
Iscrivi **5 o più risorse** della stessa organizzazione
con una **riduzione del 50%** sulla quota di partecipazione

Note organizzative e condizioni

Data dell'evento	Martedì 22 settembre 2026
Orario dei lavori	9.00 - 9.30 accesso alla piattaforma 9.30 – 13.30
Quota di partecipazione	€ 650 + Iva Early Booking € 520 + Iva (entro il 1° settembre 2026)

In caso di **videoconferenza con accessi multipli** è necessario contattare la Segreteria Organizzativa per un preventivo personalizzato.

Quota di partecipazione
La quota di partecipazione in diretta streaming include la fruizione degli interventi, nonché la possibilità di scaricare, in formato elettronico, il materiale didattico che i relatori riterranno di mettere a disposizione. È inoltre prevista la possibilità di rivolgere contestualmente domande ai docenti (attivando il proprio microfono o tramite chat), oppure sottoporle in via preventiva, inviando una e-mail a info@paradigma.it entro il giorno antecedente l'evento.

Modalità di funzionamento della diretta streaming
Le iniziative formative sono fruibili in diretta streaming attraverso un semplice collegamento alla piattaforma dedicata.
La piattaforma è strutturata per garantire un ottimo livello di fruizione e interazione e non necessita di particolari requisiti tecnici. Alcuni giorni prima dell'evento il partecipante riceverà le istruzioni di accesso e sarà sufficiente selezionare il link ricevuto per accedere all'aula virtuale. Gli interventi in diretta streaming sono supportati dalle slide predisposte dal docente. Ogni utente collegato potrà intervenire formulando domande o richieste di approfondimento attivando il proprio microfono o utilizzando la chat dedicata.

Modalità di iscrizione
L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del modulo di registrazione, da inviare via e-mail all'indirizzo info@paradigma.it, integralmente compilato e sottoscritto. Il numero dei collegamenti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata dalla data di ricezione del modulo di registrazione. Si consiglia pertanto di effettuare una preiscrizione telefonica.

Modalità di pagamento
La quota di partecipazione deve essere versata all'atto della presentazione della richiesta di iscrizione e, in ogni caso, prima dell'effettuazione dell'evento formativo, tramite bonifico bancario intestato a: Paradigma Srl – Corso Vittorio Emanuele II, 68 – 10121 Torino c/o Banco BPM Spa IBAN IT 14 V 05034 01017 000000002530

Formazione finanziata
La quota di partecipazione può essere completamente rimborsata tramite voucher promossi dai Fondi Paritetici Interprofessionali. Paradigma offre la completa e gratuita gestione delle spese di progettazione, monitoraggio e rendicontazione. La possibilità di accedere alla formazione finanziata con partecipazione mediante diretta streaming può variare a seconda dell'Ente erogante.

Attestato di frequenza
L'attestato di partecipazione nominativo sarà inviato al termine dell'evento formativo ai partecipanti che si sono regolarmente collegati all'aula virtuale.

Diritto di recesso e modalità di disdetta
È attribuita ai partecipanti la facoltà di recedere ai sensi dell'art. 1373 c.c. Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta almeno sette giorni prima della data di inizio dell'evento formativo (escluso il sabato e la domenica). Qualora la disdetta pervenga oltre tale termine o si verifichi di fatto con il mancato collegamento alla diretta streaming, la quota di partecipazione sarà addebitata per intero e sarà inviato al partecipante il materiale didattico e, se disponibile e per un periodo limitato, la registrazione dell'evento. In qualunque momento l'azienda o lo studio potranno comunque sostituire il partecipante, comunicando il nuovo nominativo alla nostra Segreteria Organizzativa.

Variazioni di programma
Paradigma, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell'evento formativo, dandone comunicazione agli interessati entro tre giorni dalla data di inizio prevista. In tali casi le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia onere o obbligo a carico di Paradigma. Paradigma si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione del programma e di sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale. Per ulteriori informazioni è possibile contattare la Segreteria Organizzativa al numero 011.538686 o all'indirizzo e-mail info@paradigma.it.

Modulo di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del presente modulo da inviare via mail all'indirizzo **info@paradigma.it** integralmente compilato e sottoscritto per accettazione. La Segreteria Organizzativa provvederà a inviare conferma dell'avvenuta iscrizione.

Dati relativi all'evento

L'accessibilità digitale

☐ Martedì 22 settembre 2026

Dati relativi al partecipante

Nome | Cognome | Azienda / Studio / Ente

Funzione aziendale / Professione | Email | Telefono

Dati per eventuale partecipante under 30

Nome | Cognome | Email

Dati per la fatturazione elettronica

Intestatario fattura | Indirizzo

Città | CAP | Provincia

P.IVA | Codice Fiscale

Codice destinatario o PEC (Privati) | Codice univoco ufficio (PA) | Codice CIG (PA)

Split Payment ☐ Sì ☐ No | OdA | Data OdA | Altri riferimenti

Per informazioni contattare

Referente | Telefono | Email

Data **Firma**

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le condizioni di partecipazione riportate sul sito www.paradigma.it con particolare riferimento alle modalità di disdetta e alle variazioni di programma.

Data **Firma**

Informativa Privacy

Inviando i dati autorizzi Paradigma Srl a utilizzare i tuoi dati personali per evadere la richiesta di partecipazione all'evento formativo e svolgere le attività a ciò connesse. I dati potranno essere trattati, per conto di Paradigma Srl, da dipendenti e collaboratori incaricati di svolgere specifici servizi necessari all'esecuzione delle tue richieste. Il conferimento dei tuoi dati, pur essendo facoltativo, si rende necessario per l'esecuzione del servizio richiesto.

☐ Acconsento all'invio di comunicazioni sui servizi Paradigma Srl - Consenso finalizzato, anche con modalità automatizzate, all'invio di comunicazioni relative a prodotti e servizi di Paradigma Srl e al fine di ricevere materiale informativo o promozionale.

☐ Acconsento alla personalizzazione delle offerte - Consenso finalizzato, mediante modalità automatizzate, a personalizzare i servizi forniti e meglio indirizzare le proposte promozionali grazie ad attività di profilazione.

Data **Firma**